



PEMERINTAH KABUPATEN NATUNA  
**DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jalan Datuk Kaya Wan Mohd. Benteng No. 063, Provinsi Kepulauan Riau 29711  
Telepon 0773-31034, email : [dpmptsp@natunakab.go.id](mailto:dpmptsp@natunakab.go.id), [www.dpmptsp.natunakab.go.id](http://www.dpmptsp.natunakab.go.id)

**R A N A I**

**NOTA DINAS**

Kepada : Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi  
Penanaman Modal, selaku pengelola website DPMPSTSP Kabupaten Natuna  
Dari : Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Tanggal : 31 Desember 2021  
Nomor : 500/DPMPSTSP-BID.PKPL/ XII /491/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 5 (lima) lembar  
Perihal : **Publikasi dan Tracking Pengaduan Pelayanan Publik**

Dengan ini disampaikan Publikasi dan Tracking Pengaduan Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna, bulan Januari – Desember 2021, sebagaimana terlampir.

Diharapkan agar Saudara untuk memuat hal sebagaimana tersebut diatas pada website Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Natuna.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

**Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Natuna**



**INDRA JONI, S.sos**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19700903 199201 1 001

Lampiran : Nota Dinas Kepala DPMPTSP Kabupaten Natuna  
 Nomor : 500/DPMPTSP-BID.PKPL/ XII/ 491 /2021  
 Tanggal : 31 Desember 2021

**PUBLIKASI DAN TRACKING PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN NATUNA**

Bulan : Januari - Desember 2021

No	Nomor dan Tanggal Pengaduan	Sarana Pengaduan	Substansi Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Pengaduan
I	Januari				
			<b>NIHIL</b>		
II	Februari				
			<b>NIHIL</b>		
III	Maret				
			<b>NIHIL</b>		
IV	April				
			<b>NIHIL</b>		
V	Mei				
	176/DPMPTSP/V/2021 Tanggal 06 Mei 2021	Pengaduan secara langsung.	Menolak/Atas keberatan dengan rencana pembangunan tower.	<p>1. Setelah di lakukan koordinasi, bahwa KRK untuk lokasi yang menjadi keberatan pembangunan tower belum diterbitkan, sehingga pembangunan belum dapat dilakukan.</p> <p>2. Hasil peninjauan ke lokasi rencana pembangunan dengan koordinasi dengan pihak kecamatan setempat, bahwa sudah terjadi kesepakatan antar warga untuk memindahkan lokasi pembangunan tower, yang semula di Jln.Keramat menjadi di Jln.Buncis Rt 02 Rw 03.(Berkas Terlampir)</p>	13 Hari Kerja

No	Nomor dan Tanggal Pengaduan	Sarana Pengaduan	Substansi Pengaduan	Penyelesaian Pengaduan	Waktu Penyelesaian Pengaduan
VI	Juni				
			<b>NIHIL</b>		
VII	Juli				
			<b>NIHIL</b>		
VIII	Agustus				
			<b>NIHIL</b>		
IX	September				
			<b>NIHIL</b>		
X	Oktober				
			<b>NIHIL</b>		
XI	November				
			<b>NIHIL</b>		
XII	Desember				
			<b>NIHIL</b>		
Waktu Rata-Rata Penyelesaian Pengaduan (Jumlah Waktu Penyelesaian Pengaduan : Jumlah Pengaduan)					13 (Tiga Belas) Hari Kerja

Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Natuna



**INDRA JONI, S.Sos**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19700903 199201 1 001